

# AK Fjernvarme

## Klagevejledning

Hvis du som forbruger har klaget til dit fjernvarmeselskab og du ikke er tilfreds med svaret/afgørelsen skal du sikre dig svaret/afgørelsen på skrift, f.eks. som en e-mail eller et brev.

Hvis du har et civilretligt krav, typisk et krav, der kan gøres op i penge, kan svaret/afgørelsen herefter indbringes som en civilretlig tvist ved Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet  
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby  
Tlf.: 4171 5000  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Direkte link til indgivelse af klage: <https://www.energianke.dk/vil-du-klage/>

Bemærk, at Ankenævnet på Energiområdet er et forbrugerklagenævn. Virksomheder vil typisk ikke være at betragte som forbrugere og kan derfor typisk ikke kunne benytte denne klageadgang. Dog kan Ankenævnet i visse tilfælde behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke adskiller sig væsentlig fra, hvad en privat forbruger kan klage over.

Du kan læse mere på ankenævnets hjemmeside: [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)

Mere generelle spørgsmål på fjernvarmeområdet kan påklages til Forsyningstilsynet og Energiklagenævnet. Nærmere herom kan læses her: [www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk) og her: [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk).

Endelig kan du på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) læse nærmere om dine rettigheder og klagemuligheder.

## Allerød Kommune

### Teknik og Drift

Allerød Rådhus  
Bjarkesvej 2  
3450 Allerød  
Tlf.: 48 100 100  
[kommunen@alleroed.dk](mailto:kommunen@alleroed.dk)  
[www.alleroed.dk](http://www.alleroed.dk)

Dato:  
28. november 2023

